UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخلي

تجديد رخصة قيادة مركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022

UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب تجديد رخصة قيادة مركبة اختر خدمة تجديد رخصة قيادة مركبة من قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرروية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.



Page 2 of 8



2. إجراءات الخدمة:

 في حال وجود قيود أو مخالفات ستظهر شاشة توضح تفاصيل القيود، وفي حالة عدم وجود قيود أو مخالفات ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم الخدمة والتوصيل كما هو موضح أدناه، أرفق صورة شخصية جديدة ثم ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

اختيار الإمارة أو المنطقة

 تحديد عنوان التوصيل: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

| ي | الدفع الإلكترون | | رسوم الخدمة | | قيود الخدمة | |
|--------|--------------------|----------------|---------------------|---|---|------------------------|
| | | | | | لة: رسوم الخدمة | 📕 المرد |
| Q | | بحث | | | | |
| • | القيمة (درهم) | | | | الوصف | الرقم |
| | 300 | | ى سنة | مركبة تزيد على | تجديد رخصة قيادة | 1 |
| | 35 | | | يل | رسوم خدمة التوص | 2 |
| | 335 درهم | | | (درهم) | المجموع الإجمالي | |
| | | | | | لی 2 من 2 سجل | عرض 1 إ |
| | | | | * قيد | حميل صورتك الشخد | الرجاء ت |
| | ظر | JPG او PNG ققة | 2 والتوع المسموح يه | اقل من 048kb, | ان يكون حجم الصورة | <u></u> 0 |
| | | | | | ل الصورة الشخصية | تحمي |
| (| نوان داخل الإمارات | جب أن يكون الع | ل العنوان المدخل (ي | بل : دل 72 ساعة إلى | ادخل عنوان التوصي : سيتم التوصيل خلا | للمتابعة. ملاحظة |
| التالي | | v v x | | ناء الإختيار ناء الإختيار نافة عنوان جديد | المنطقة • الرج الرج + إف | الإمارة \ العنوان ⊧ |



2.1. عند الضغط على زر إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه والتي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر حفظ كعنوان جديد.

| x | | | i عنوان التوصيل | Ī |
|-----|--------------|-----------------------------|-------------------|---|
| | | Address | اسم العنوان \star | |
| | | إدخال نص | | |
| | ~ | ابو ظبي | الإمارة 🔹 | |
| | | City | المدينة 🔹 | |
| | | يسمح بإدخال النصوص والأرقام | | |
| | ~ | بناية | نوع العقار 🔹 | ò |
| | | Test test | العنوان 1* | |
| | <u></u> | إدخال نص : العنوان | | |
| | | Test test | العنوان 2 | |
| | <u></u> | إدخال نص : العنوان | | |
| | | 1234567867 | صندوق البريد | u |
| | | مثال: 21xx | | |
| 2 | | 0567876556 | رقم الهاتف 🛊 | |
| | | مثال: 05xxxxxxxxx | | |
| | | نوان الرئيسي | ما 🗆 | |
| ديد | حفظ کعنوان ج | لغاء [إعادة تهيئة] حفظ | lĮ | |



2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة ا**لعنوان،** حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر ا**لتالي**.

| الدفع الإلكتروني | قيود الخدمة 🔪 رسوم الخدمة |
|---------------------|---|
| | 📕 المرحلة: رسوم الخدمة |
| Q | بحث |
| القيمة (درهم) 🗢 | الرقم الوصف |
| 300 | 1 تجديد رخصة قيادة مركبة تزيد على سنة |
| 35 | 2 رسوم خدمة التوصيل |
| 335 درهم | المجموع الإجمالي (درهم) |
| | عرض 1 إلى 2 من 2 سجل |
| | الرجاء تحميل صورتك الشخصية * |
| | مجب ان يكون حجم الصورة اقل من 048kb وللتوع المسموح يه JPG او PNG فقط |
| | للمتابعة, أدخل عنوان التوصيل : |
| وان داخل الإمارات) | ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العن |
| | الإمارة \ المنطقة * أبوظبي |
| | العنوان × …st test, Test test, City, 1234567867 Address رقم الهاتف: Test test, Test test, City, 1234567867 رقم الهاتف: 5667876556 * تعديل عنوان ۱ + إضافة عنوان جديد |
| التالي | |



٤. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني ، اضغط زر موافق.

| x | i تأكيد |
|---|---------|
| أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني. هل ترغب في الإستمرار ؟ | |
| إلغاء موافق | |

4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.

| nglish | محاد ابوط بای Abu Dhabi Pa |
|----------------------|--|
| | ختر طريقة الدفع |
| الدفع إلى | ● البطاقات المحفوظة (1) |
| Ministry of Interior | |
| قيمة التحويل | اختر بطاقة لإتمام الدفع |
| AED 700.00 | |
| تكلفة الخدمة | |
| AED 3.00 | |
| | اقم البطاقة |
| الشجشوع الشرعي | 2597-****-**4572-51 |
| ALD 703.00 | القضاء |
| المبلغ | 03/26 |
| AED 703.00 | |
| | <u>ش حذف هذه</u> |
| | וואסוסס |
| دفع | |
| | |
| ושוז | O بطاقة الائتمان / بطاقة الخصم المباشر / بطاقة مسبقة الدفع |
| | |



يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض
يمكنك تقييم تجربتك المتعامل الموضحة أدناه.

| United Areb Emircos | | | | | | | | | | × نب 5E |
|---------------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|-----|--------|---------------|
| | | — Ն | متعام | نبض ال | ىتبيان | μI — | | Ť | Arabic | Ň |
| | بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الالكتروني؟* | | | | | | | | | |
| | ☆ | \overleftrightarrow | \overleftrightarrow | \overleftrightarrow | $\hat{\Sigma}$ | \overleftrightarrow | \overleftrightarrow | | | |
| | راضي تماماً | | | | | L | ر راضي تماه | ŗĿĊ | | |
| التالي 0 | | | | | | | | | | |
| | | | | J | | | | | | _ |





6.تم إنحاز المعاملة بنجاح ، يتم عرض بيانات إيصال الدفع بالإضافة إلى مرفق الإيصال.

| رسوم الخدمة 🖌 الدفع الإلكتروني | قيود الخدمة |
|--------------------------------|---|
| | 📕 المرحلة: الدفع الإلكتروني |
| | 👪 نتيجة عملية الدفع |
| ✓ | لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح |
| | بيانات إيصال الخدمة: |
| | رقم الإيصال 23817170000081 |
| | تاريخ الإيصال 06/12/2017 |
| | وقت الإيصال 08:02 م |
| | عرض الإيصال الرحاء الضغط هنا |
| | |