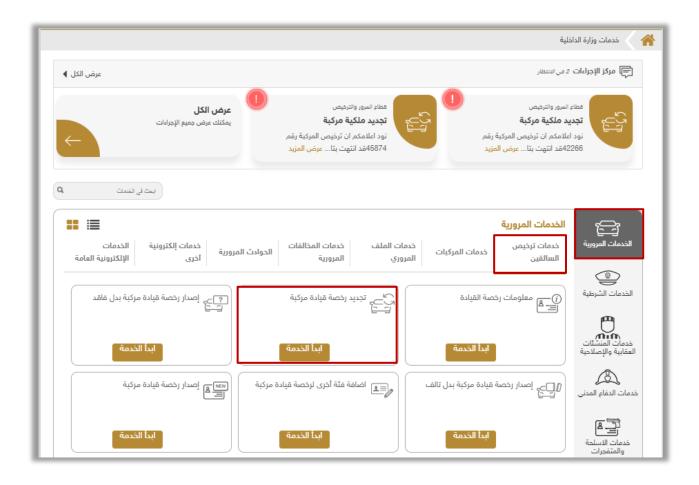
# تجديد رخصة قيادة مركبة الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

لموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم



### 1. الوصول إلى الخدمة:

 لتقديم طلب تجديد رخصة قيادة مركبة اختر خدمة تجديد رخصة قيادة مركبة من قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرروية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.



#### 2. إجراءات الخدمة:

1. في حال وجود قيود أو مخالفات ستظهر شاشة توضح تفاصيل القيود، وفي حالة عدم وجود قيود أو مخالفات ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم الخدمة والتوصيل كما هو موضح أدناه، أرفق صورة شخصية جديدة ثم ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

#### 1. اختيار الإمارة أو المنطقة

2. تحديد عنوان التوصيل: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

| F | الدفع الإلكتروني   | <              | رسوم الخدمة        | <  | قيود الخدمة                         |                        |  |  |
|---|--|----------------|--------------------|--|-------------------------------------|------------------------|--|--|
|   |  |                |                    | ä  | لة: رسوم الخدم                      | المرح 🗖                |  |  |
| Q |  | حث             | ń                  |  |                                     |                        |  |  |
| • | القيمة (درهم)  |                |                    |  | الوصف                               | الرقم                  |  |  |
|   | 300  |                | سنة                | ادة مركبة تزيد على                                   | تجديد رخصة قيا                      | 1                      |  |  |
|   | 35   |                |                    | وصيل   | رسوم خدمة التر                      | 2                      |  |  |
|   | 335 درهم   |                |                    | ي (درهم)   | المجموع الإجمال                     |                        |  |  |
|   |  |                |                    |  | إلى 2 من 2 سجل                      | عرض 1 إ                |  |  |
|   | الرجاء تحميل صورتك الشخصية *   |                |                    |  |                                     |                        |  |  |
| [ | رةيجب ان يكون حجم الصورة اقل من £2,048 والتوع المسموح يه JPG او PNG فقط. |                |                    |  |                                     |                        |  |  |
|   | تحميل الصورة الشخصية   |                |                    |  |                                     |                        |  |  |
|   | وان داخل الإمارات )  | ب أن يكون العن | العنوان المدخل (يج |  | , أدخل عنوان التو<br>: سيتم التوصيل |                        |  |  |
|   |  | <b>v</b>       | к                  | لرجاء الإختيار<br>لرجاء الإختيار<br>إضافة عنوان جديد |                                     | الإمارة \<br>العنوان • |  |  |
| Ų | التالي   |                |                    |  |                                     |                        |  |  |



2.1. عند الضغط على زر إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه والتي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر حفظ كعنوان جديد.

|            |                             | أ عنوان التوصيل |
|------------|-----------------------------|-----------------|
|            | Address                     | اسم العنوان 🔹   |
|            | إدخال نص                    |                 |
| ~          | ابو ظبي                     | الإمارة *       |
|            | City                        | المدينة 🛊       |
|            | يسمح بإدخال النصوص والأرقام |                 |
| ~          | بناية                       | نوع العقار*     |
|            | Test test                   | العنوان +1      |
| <u> </u>   | إدخال نص : العنوان          |                 |
|            | Test test                   | العنوان 2       |
| <u> </u>   | إدخال نص : العنوان          |                 |
|            | 1234567867                  | صندوق البريد    |
|            | مثال: 21xx                  |                 |
|            | 0567876556                  | رقم الهاتف *    |
|            | مثال: 05xxxxxxxx            |                 |
|            | نوان الرئيسي                | الع 🗆           |
|            |                             |                 |
| حفظ كعنوان | غاء إعادة تهيئة حفظ         |                 |

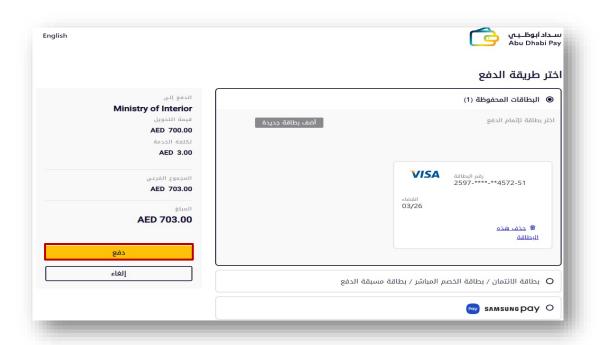
## 2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة العنوان، حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر التالي.



3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني ، اضغط زر موافق.

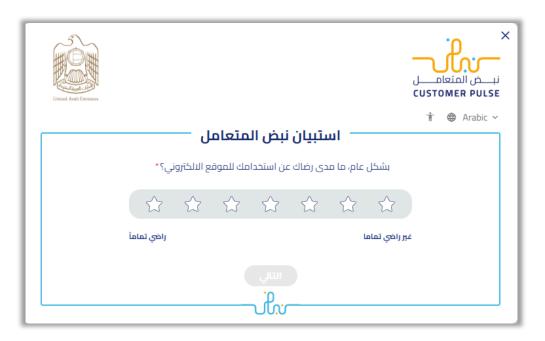


4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.





و. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.





6. تم إنحاز المعاملة بنجاح ، يتم عرض بيانات إيصال الدفع بالإضافة إلى مرفق الإيصال.

